

## ***Plan de calidad***

- **Implementación del plan de calidad y mejora.**

El Herbario forma parte de la Unidad Funcional de Institutos Universitarios. Con fecha de 16 de abril de 2009 se obtuvo la certificación ISO 9001:2008. Con fecha 19 de abril de 2011 se renovó la certificación con validez hasta el 16 de abril de 2012, fecha en la que volvió a ser renovada con validez hasta 16 de abril de 2015.

- **Certificación ISO 9001:2008**

- **Política de calidad**

- **Encuesta de satisfacción**

Su opinión es importante para nosotros, gracias a ella podemos mejorar nuestros servicios. Solo le pedimos que dedique unos minutos a cumplimentar la encuesta que le mostramos en el siguiente enlace, siguiendo los pasos que le van indicando para evaluar nuestro servicio:



Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y anónima, y no serán utilizadas para ningún propósito distinto al de ayudarnos a mejorar.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN